

**¿CÓMO PUEDO ACOMPAÑAR A  
UNA PERSONA QUE HA  
SIDO VÍCTIMA DE  
CONDUCTAS M A A D?**



**MAAD101**

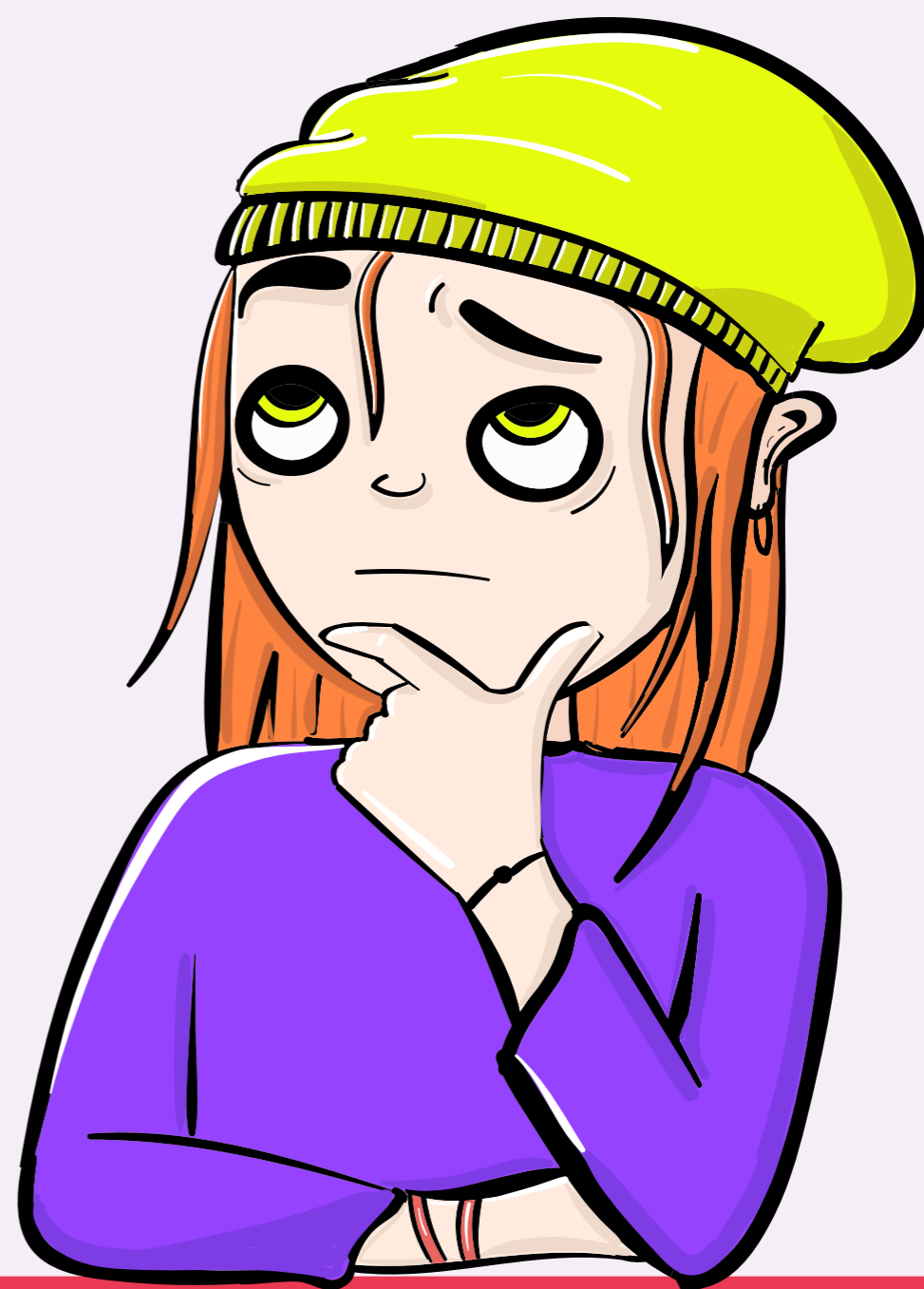
**Más allá de lo  
normalizado**

# DEBES TENER EN CUENTA

Si alguien te ha compartido que ha sido víctima de una conducta MAAD, **probablemente ha sido una de las cosas más difíciles que haya dicho y hecho.** Puede que le haya tomado días, semanas, meses o incluso años para sentir que podía hablar con cualquier persona o contigo de lo que le ocurrió.

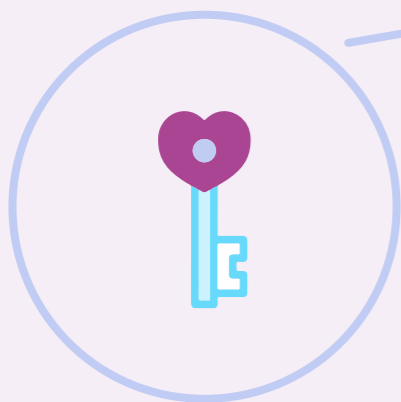
La mayoría de las personas tienen poca experiencia en ayudar o acompañar a alguien durante un evento traumático, incluso uno de asalto sexual o violación. Por esto, es normal sentir inseguridad sobre que hacer.

Lo importante es **que tengas la disposición suficiente** para ayudar a aquella persona a la que le vas a dar una respuesta y vas a acompañar, **así como que cuentes con las herramientas para hacerlo.**



**A continuación te presentaremos diferentes herramientas para acompañar cuidadosamente a una persona víctima de conductas MAAD**

# HERRAMIENTAS

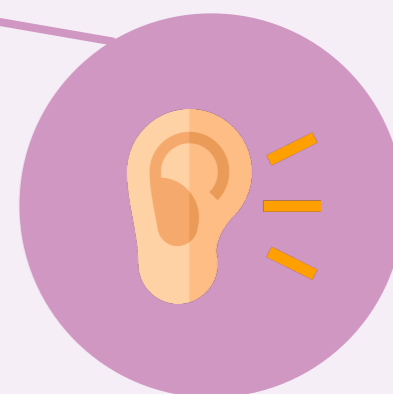


## CONFIGURA UN ESPACIO SEGURO

Hazle saber a la persona que está en un **espacio seguro** en donde **no vas a culparle ni juzgarle por lo que sucedió o por lo que está sintiendo**. Maneja con **confidencialidad** la información que la persona te comparta y hazle saber que no compartirás lo que te va a contar con nadie más, salvo que así lo desee, no digas cosas que se basen en tus estigmas, estereotipos o prejuicios, agradece a la persona la confianza depositada en ti por compartir su situación.

## ESCUCHA Y PERMITE HABLAR

Escucha a la persona y **permítele hablar** de todo lo que quiera. **No la presiones** a hablar de asuntos que no quiere, no pidas detalles o información que no consideres que sea necesaria para acompañarla y que no tengas que tener.

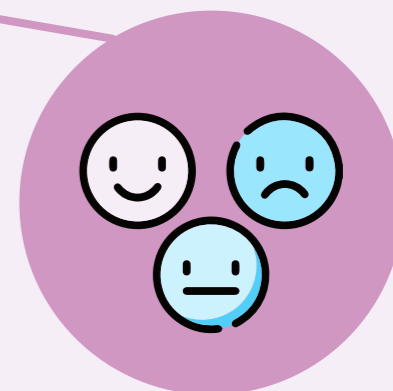


## SÉ PACIENTE

Es posible que le tome tiempo a la persona contarte lo que pasó o que no sepa cómo hacerlo. **Permite los silencios y la expresión de sus emociones**, dale espacio para llorar si es necesario. No te apresures en darle un orden a la narración de la persona, **permite que cuente los sucesos como los tiene en la cabeza** y solo si es absolutamente necesario vuelve sobre estos.

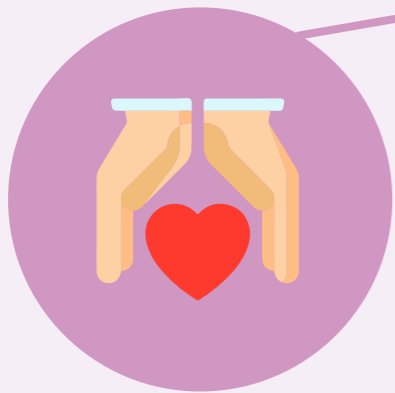
## PERMITE LAS EMOCIONES

Permite a la persona que exprese sus emociones, ya sean de rabia, tristeza, impotencia, etc. **Evita comentarios hostiles** de tipo "al menos no pasó tal cosa" o "lo importante es que estas bien" o "menos mal no fue más grave" o "no te preocupes, eso no es nada". Aunque estos comentarios sean bien intencionados para ti, **muchas veces hacen pensar a la persona que lo que está sintiendo no es válido o no es importante**, incluso pueden hacerle pensar a la persona que su experiencia no amerita lo que está emprendiendo contándote a ti lo que le pasó.



## VALIDA LAS EMOCIONES

Valida las emociones de la persona. Recuerda que aunque tú no estés pasando por la misma situación te **es posible actuar con solidaridad** con quien sí y que no hay una forma correcta de lidiar con estas situaciones. **Todo lo que la persona siente es real y válido**.



## RECONOCE TUS POSIBLES ACCIONES

Muchas veces tenemos el impulso o muchas ideas de qué debe hacerse o no hacerse en ciertas situaciones. Sin embargo, **nuestro papel no es solucionar los problemas de la persona que nos cuenta lo que le ha pasado**. Al reconocer que lo que queremos favorecer es que esa persona **retome su sensación de poder sobre su propia vida** y que **realice acciones encaminadas a sus necesidades y a su propio bienestar**, resulta relevante preguntarle qué le gustaría que hiciéramos, pues ello nos da una idea de cómo acompañarle en su proceso sin generarle una sensación de impotencia y sin imponerle nuestras visiones y maneras de tramitar situaciones difíciles y dolorosas.

Puedes preguntarle cosas como: **¿Qué necesitas? ¿Que puedo hacer por ti? ¿Cómo puedo ayudarte en este momento? ¿Te gustaría que hiciera algo? etc.**

## ABRE ESPACIOS PARA HABLAR

Recuérdale a la persona que cuando se sienta lista y quiera hablar sobre lo sucedido **puede hacerlo contigo y, si estás dispuesto o dispuesta, recuérdale que si necesita algo también puede acudir a ti**. Mencionar los medios por los que estás disponible o por los que te puede contactar puede ser útil, por ejemplo, si puede llamarte, visitarte, escribirte un correo, etc.



## COMPARTE CON LA PERSONA

Cuando una persona es víctima de una conducta MAAD puede dejar de realizar actividades que antes eran usuales y que compartían. Puedes **proponerle** a la persona, sin ninguna presión, compartir espacios o realizar actividades que normalmente realizaban y disfrutaban. **De esta forma, puedes reafirmar que sigue teniendo un control y poder de decisión sobre qué hacer con su vida**, así como que no necesariamente todo va a cambiar por el suceso que vivió.

## NO GENERES NINGUNA PRESIÓN

**No presiones a la persona** ni la obligues a actuar de determinada manera. Tampoco la obligues a hablar sobre lo que le sucedió o introduzcas el tema reiteradamente cuando ella no se ve dispuesta a hablar sobre ello.



## REMÍTELA A LUGARES DONDE PUEDA ENCONTRAR INFORMACIÓN VERAZ

Siempre que la persona así lo desee y te lo comunique, puedes brindarle información que tengas. Por ejemplo, pregúntale si conoce el Protocolo MAAD. En cualquier caso se podrá consultar aquí: <https://secretariageneral.uniandes.edu.co/images/documents/Protocolo-MAAD-2019.pdf>

# REVICTIMIZACIÓN

## Definición

La revictimización es todo hecho o expresión que supone la repetición de violencias contra una persona que ha sido víctima anteriormente de diferentes agresiones cómo:

Maltrato  
Acoso  
Amenaza  
Discriminación  
Violencias basadas en género.

Más allá de lo normalizado

MAAD101

## Importante

Cuando una persona decide denunciar o poner en conocimiento de las instituciones o de las personas que conforman sus círculos sociales que ha sido víctima de una agresión **Es fundamental que se le den respuestas que no generen un daño y que no vulneren sus derechos nuevamente.**

## Lo negativo de la revictimización

Muchas veces la primera respuesta o contacto que se establece tiene un impacto importante en cómo la persona que ha sido víctima se relaciona con su proceso.

**En casos en donde se presenta la revictimización se hace más complejo que la persona busque ayuda y puede ocurrir que se relacione negativamente con el proceso.**

Debemos asegurarnos de que el primer contacto de la persona para denunciar o comunicar su situación sea seguro para esta y así se facilite su proceso.

**Una respuesta no revictimizante trae consigo que reconozcamos cuáles son las razones por las que la persona acude a nosotros/as, cuál es su voluntad frente a lo que le está sucediendo, cuáles son nuestras posibilidades de acción frente a lo que la persona nos comparte y, además, qué deberes tenemos frente a lo que sucede. Todo ello supone que podamos establecer un espacio de escucha que sea seguro para la persona.**

**Si no te sientes capaz de escuchar no lo hagas, recuerda que hay instancias institucionales disponibles como la Decanatura de Estudiantes, la Ombudsperson, Lineamaad o Redes de estudiantes como PACA.**

# ¿QUÉ PUEDO HACER YO PARA NO REVICTIMIZAR?

01

No hagas uso de un lenguaje que sea muy técnico o muy específico.

02

No asumas que la voluntad de la víctima es denunciar por las vías legales o institucionales lo que le sucedió. Denunciar es un proceso complejo que implica recursos emocionales, psicológicos y de acción para los cuales la persona puede no estar lista o no querer.

03

No fuerces a la persona a emprender rutas para las que no está preparada. Ten en cuenta que hay rutas que implican diferentes acciones que pueden tener efectos adversos en la vida de la persona (ej. Ver a la persona que ejerció la violencia, ser juzgada/o por denunciar).

04

No des respuestas o valoraciones que minimicen o descalifiquen los hechos, pensamientos o sentimientos narrados por la víctima.

05

Evita que la persona tenga que narrar más de una vez lo que le sucedió.

06

No envíes de manera precipitada a la persona a servicios profesionales de tal forma que sienta una presión injustificada en activar vías que no responden a su voluntad.

07

No te identifiques con la situación que narra la persona de manera intrusiva o equiparando tu experiencia con la de ella, aun si has vivido algo similar.

08

Evita tener una relación jerárquica y de poder que suponga la subordinación de la persona.

09

Dale el tiempo necesario y suficiente a la persona para que comparta lo que le sucedió.

10

No impongas el ritmo de la narración ni repitas preguntas que la persona no quiera responder, salvo que sea absolutamente necesario. Evita interrogatorios con preguntas invasivas que no sean necesarias para el objeto de tu respuesta o acompañamiento.

11

No emitas juicios de valor o racionalices los eventos narrados. No comprendas la situación desde estereotipos, estigmas o prejuicios.

12

No afirmes a la persona como víctima de una agresión particular con la que aún no se ha reconocido o identificado.

13

Si la persona lo solicita, actúa de manera ágil para acudir o activar las vías institucionales de atención y denuncia.

14

Considera como fundamental y primordial la voluntad de la persona. Dale siempre prevalencia a esta.

15

No califiques o tipifiques las experiencias de las personas de manera precipitada.

16

No impongas barreras o frustres la denuncia de la situación o la activación de las vías que existen para la atención de los casos, en razón de tus creencias o determinaciones.

17

No des información que no sepas.

18

No generes falsas expectativas en la persona. Esto puede darse si prometes algún resultado frente a lo que persona espera y que no está bajo tu control o del que no estás seguro/a.

19

No emprendas acciones que puedan generar más daño a la persona, recuerda que las decisiones siempre deberán tomarlas la víctima.

20

No compartas información con terceros que la persona no haya autorizado explícita y libremente.